

顧客須知

【有關惡劣天氣下之各項服務安排】

1.分行

如掛八號或以上熱帶氣旋警告，所有分行將暫停營業，熱線中心則提供有限度服務。

客人如欲報團，請使用大航假期旅遊網站或手機 APP 進行預訂。

2.自由行

a)機票/船票/自由行套票

如八號或以上熱帶氣旋警告信號引致飛機航班或車船班次取消，旅客應留意新聞廣播或香港國際機場及有關車船交通公司網站之最新航班指引訊息或直接致電航空公司或車船交通公司確認航班或車船交通班次有否更改或取消，以及安排有關取替之機位或班次，並以其公司最新公佈及安排為準。如航班或車船班次運作正常，則需如期出發及於指定時間抵達機場或車站或碼頭辦理登機手續。

b)酒店/門票

旅客應留意新聞廣播以及有關酒店或景點網站之最新情況及安排，可直接致電酒店或景點查詢有關取消以及更改安排，並以其公司最新公佈及安排為準。

3.旅行團

a)長線/東南亞/日本/中國長線/郵輪團

如因惡劣天氣引致海港航道封鎖，飛機/高鐵/郵輪等班次延誤，或取消或提早出發，領隊會聯絡每位客人有關安排。

注意：部份飛機航班/高鐵班次/郵輪等即使於八號或以上熱帶氣旋警告信號下仍會如常運作，旅客應留意新聞廣播/香港國際機場網站/當地鐵路局/郵輪公司網站之最新訊息，如有疑問請聯絡隨團領隊。

b)中國短線

如於早上 6 時仍然懸掛八號或以上烈風或暴風信號或將於未來 2 小時內懸掛：

當日的旅行團將全部取消。**(直航船/高鐵團隊除外)**

香港出發之直航船團隊，則視乎船公司決定是否停航，如船公司決定行駛，當日旅行團將會如常出發。

香港出發之高鐵團隊，則視乎鐵路局決定是否停駛。如鐵路局決定行駛，當日旅行團將會如常出發。

如於出發當天懸掛黑色暴雨警告：

深圳關口集合之團隊如於集合前 2 小時仍然掛黑色暴雨警告，有關旅行團會取消。

香港出發之巴士團隊如於集合前 2 小時仍然懸掛黑色暴雨警告，有關旅行團會取消。

香港出發之直航船團隊，則視乎船公司決定是否停航，如船公司決定行駛，當日旅行團將會如常出發。

香港出發之高鐵團隊，則視乎鐵路局決定是否停駛。如鐵路局決定行駛，當日旅行團將會如常出發。